Norddjurs Kommune

Dato: 1. oktober 2026

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område

Ældrerådet behandlede på sit møde den 1. oktober 2026 sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område.

Ældrerådet mener, at flere af de foreslåede sagsbehandlingsfrister på hjælpemiddelområdet og kropsbårne hjælpemidler er meget lange og kan have væsentlige konsekvenser for borgernes hverdag og livskvalitet.

En sagsbehandlingsfrist på op til 25 uger for genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder som f.eks. kørestol, er meget lang. Hjælpemidler bevilges netop til borgere, som har en nedsat funktionsevne og behov for støtte til at kunne klare dagligdagen. Lange ventetider kan derfor betyde tab af selvstændighed, øget afhængighed af pårørende og i nogle tilfælde en forværring af borgerens situation.

Vi bemærker desuden, at der for visse basishjælpemidler er en væsentligt længere ventetid, hvis borgeren ikke selv kan afhente hjælpemidlet via Kvikservice. Det vil ofte være de mest sårbare og dårligst fungerende borgere, som ikke har mulighed for selv at hente hjælpemidlet. Vi finder det uhensigtsmæssigt, at netop denne gruppe risikerer at skulle vente længst på at få den nødvendige hjælp.

Vi ønsker desuden at fremhæve sagsbehandlingstiderne for kropsbårne hjælpemidler, herunder hjælp ved inkontinens. For mange borgere er der tale om helt nødvendige hjælpemidler, som har afgørende betydning for både værdighed, hygiejne, sundhed og mulighed for at deltage i hverdagslivet. Vi finder derfor, at lange sagsbehandlingstider på dette område er særligt problematiske og bør søges reduceret mest muligt.

Herudover finder vi også de aktuelt varslede midlertidige forlængelser af sagsbehandlingstiderne på Sundheds- og Omsorgsområdet bekymrende. Vi har forståelse for de udfordringer, der kan ligge bag de forlængede ventetider, men konsekvensen rammer borgere, som ofte befinder sig i en sårbar situation og har behov for hurtig afklaring og hjælp. Det bør derfor være en høj prioritet at nedbringe ventetiderne hurtigst muligt.

På den baggrund opfordrer vi til, at kommunen arbejder målrettet på at reducere sagsbehandlingstiderne på hjælpemiddelområdet og generelt på Sundheds- og Omsorgsområdet, således at borgerne får den nødvendige hjælp inden for en rimelig tidsramme.

Vi håber, at den nye ældrelov og etableringen af selvstyrende teams kan medvirke til kortere sagsbehandlingstider. Det bør overvejes at give teamene større beslutningskompetence, så flere afgørelser kan træffes tæt på borgeren og med færre led i sagsbehandlingen. Det vil kunne bidrage til at reducere ventetiden og sikre hurtigere hjælp til borgerne.

På Ældrerådets vegne
Gitte Eilersen, Formand
Ældrerådet i Norddjurs Kommune